

## Privacyverklaring

EFT Praktijk – De Brug, ingeschreven onder KvK nr. 57082464, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.



### 1) Contactgegevens

Naam: EFT Praktijk – De Brug, in persoon M. Romeijn-van Lopik  
Adres: Smalweer 1, 3363 JJ Sliedrecht  
Tel.nr.: 06-28272782  
Email: [info@eftpraktijk-debrug.nl](mailto:info@eftpraktijk-debrug.nl)  
Website: [www.eftpraktijk-debrug.nl](http://www.eftpraktijk-debrug.nl)  
K.v.k.: 57082464

### 2) Categorieën persoonsgegevens

EFT Praktijk – De Brug verwerkt je persoonsgegevens als je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar hebt verstrekt.

EFT Praktijk – De Brug heeft 2 categorieën persoonsgegevens:

- a) Gegevens van cliënten
- b) Gegevens van opdrachtgevers en leveranciers

### 3) Gegevens die verwerkt worden en hun doel

#### a) Gegevens van cliënten

- i) Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelend EFT-therapeut, een cliëntendossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO).

Je dossier bevat naast algemene persoonsgegevens aantekeningen over de behandelingen, je mentale en emotionele welzijn, je gezondheidstoestand en andere gegevens die je met mij hebt gedeeld. Als je de factuur voor de behandeling per bank betaalt, zie ik ook je bankgegevens.

Tevens kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

NB: Minderjarige kinderen behandel ik alleen met toestemming van de verzorgende ouder(s) en in aanwezigheid van een van de ouders tenzij wij anders overeen gekomen zijn.

- ii) Voor een veilige begeleiding in een TRE-workshop, TRE-sessie en/of TRE-begeleidingstraject is het noodzakelijk, dat ik op de hoogte ben van je gezondheidstoestand. De door jou verstrekte gegevens hierover worden vastgelegd in een cliëntendossier. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO). Tevens kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Als je de factuur voor de begeleiding per bank betaalt, zie ik ook je bankgegevens.

NB: Minderjarige kinderen mogen een TRE-sessie, -workshop en/of begeleidingstraject TRE alleen met toestemming van de verzorgende ouder(s) en in aanwezigheid van een van de ouders volgen, tenzij wij anders overeen gekomen zijn.

iii) De gegevens uit je cliëntendossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- (1) Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met je expliciete toestemming.
- (2) Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- (3) Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

**b) Gegevens van opdrachtgevers en leveranciers**

EFT Praktijk – De Brug bewaart facturen, contracten / opdrachtbevestigingen en garantiedocumenten met de daarbij behorende gegevens.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Naam organisatie en contactpersoon;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer.

**4) Bewaartermijn persoonsgegevens**

EFT Praktijk – De Brug bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Personalía en overige gegevens aangeleverd door cliënten en/of andere zorgverleners, die zijn verwerkt in het cliëntendossier	15 jaar	Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)
Gegevens opdrachtgevers en crediteuren, facturen	10 jaar	Fiscale verantwoording
KvK/BTW gegevens	10 jaar	Fiscale verantwoording
Bankgegevens	10 jaar	Fiscale verantwoording

**5) Beveiliging persoonsgegevens**

**a) Cliënten:**

- i) Als je behandelend EFT-therapeut/TRE-coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij op via [info@eftpraktijk-debrug.nl](mailto:info@eftpraktijk-debrug.nl).

- ii) De verwerking van de administratie wordt niet uitbesteed aan derden. Op de zorgnota die je ontvangt staan de volgende gegevens:
  - je naam, adres en woonplaats
  - je geboortedatum
  - de datum van de behandeling
  - een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld EFT-behandeling, TRE-sessie
  - de kosten van de behandeling
- b) **Opdrachtgevers en leveranciers**

EFT Praktijk – De Brug neemt de bescherming van ieders gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij op via [info@eftpraktijk-debrug.nl](mailto:info@eftpraktijk-debrug.nl) .
- c) **Dataopslag**

Om gegevens op te slaan wordt gebruikt van computer met offline-opslag, back-up op externe hd, fysiek geprinte opslag en/of opslag in de cloud.

EFT Praktijk – De Brug neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

## 6) Communicatie

- a) Op mijn website kun je een contactformulier gebruiken om met mij in contact te komen. De gegevens die ik daar van je vraag: Naam, adres, mailadres vraag ik om met je in contact te kunnen komen. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en worden alleen door mij gebruikt. Mocht je niet bij mij onder behandeling komen dan verwijder ik je mail en dus de gegevens die daarin staan binnen de termijn van 3 tot 6 maanden.
- b) Berichten via de mail worden bewaard op beveiligde servers van een derde partij, waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten.
- c) Informatie verstuurd via whatsapp is niet veilig en daarom af te raden. Mocht je toch gebruik van maken van whatsapp voor het versturen van privacygevoelige informatie, dan kan EFT Praktijk – De Brug voor eventueel verlies of onrechtmatige verwerking door derden niet verantwoordelijk worden gesteld.

## 7) Inzage, wijziging, verwijdering van je gegevens

Je hebt te allen tijde het recht om je gegevens in te zien, te wijzigen of je dossier te laten vernietigen. Ook heb je het recht om de gegevens uit je dossier over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Als je van één van deze rechten gebruik wilt maken, stuur dan een bericht naar [info@eftpraktijk-debrug.nl](mailto:info@eftpraktijk-debrug.nl) . Om zeker te stellen, dat het verzoek door jou als rechthebbende gedaan wordt, kan EFT Praktijk – De Brug je vragen om nadere identificatie. EFT Praktijk – De Brug zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

## 8) Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

EFT Praktijk – De Brug gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische

cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee website worden geoptimaliseerd. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

9) **Vragen over deze privacyverklaring**

Heb je nog vragen/opmerkingen over deze privacyverklaring of wil je nadere toelichting over de gegevensverwerking, stuur dan een mail naar [info@eftpraktijk-debrug.nl](mailto:info@eftpraktijk-debrug.nl) .

10) **Autoriteit Persoonsgegevens**

EFT Praktijk-De Brug wil je er tevens op wijzen, dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> .